« C’est dans un cadre très calme, convivial et accueillant que cette formation s’est déroulée. L’ensemble des attentes du groupe ont été pris en compte. Nous avons dans l’échange et l’écoute active pu profiter du savoir et l’expérience de notre formatrice. L’organisation de la formation était réussie. Je suis satisfaite des acquis et des outils donnés au cours de cette prestation. »