

## 1. Introduction

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont MUFORMATION CONSEIL CARRIÈRES COMPÉTENCES (ci-après « MUFORMATION ») collecte, utilise, protège et partage vos données personnelles lorsque vous utilisez le site Internet <https://muformation.com> (ci-après « le Site »).

En utilisant le Site, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données personnelles conformément à la présente politique de confidentialité.

## 2. Identité du responsable de traitement

Le responsable du traitement est :

**MUFORMATION CONSEIL CARRIÈRES COMPÉTENCES**

3 Avenue de la Synagogue, 84000 Avignon, France

Email : [contact@muformation.com]

## 3. Quelles données collectons-nous ?

Nous pouvons être amenés à collecter les données suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, entreprise, fonction ;
- **Données de contact** : adresse e-mail, numéro de téléphone ;
- **Données de connexion et navigation** : adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, pages visitées, temps de connexion ;
- **Données commerciales** : demandes de devis, demandes d'informations ;
- **Autres données** : toute information que vous fournissez volontairement dans un formulaire de contact ou par e-mail.

## 4. Finalités du traitement

Nous traitons vos données pour les finalités suivantes :

- Vous fournir les informations ou services que vous avez demandés ;
- Répondre à vos demandes de contact ou de devis ;
- Améliorer notre site, nos produits et services ;
- Assurer la sécurité du Site ;
- Envoyer, avec votre consentement, des communications commerciales

personnalisées.

## 5. Fondement légal du traitement

Les traitements de vos données sont fondés sur :

- **Votre consentement** (formulaire de contact, inscription à la newsletter) ;
- **L'exécution d'un contrat** (lorsque vous devenez client) ;
- **Nos obligations légales** ;
- **Notre intérêt légitime** (amélioration de nos services, prévention de la fraude).

## 6. Destinataires des données

Vos données personnelles peuvent être transmises aux destinataires suivants :

- Équipes internes de MUFORMATION ;
- Prestataires de services (hébergement, maintenance, emailing, CRM) agissant en qualité de sous-traitants et soumis à des obligations de confidentialité ;
- Autorités administratives ou judiciaires, dans le cadre d'obligations légales.

## 7. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données uniquement pour la durée nécessaire aux finalités poursuivies :

Type de données	Durée de conservation
Données de contact (prospects)	3 ans à compter du dernier contact
Données commerciales (clients)	5 ans après la fin de la relation commerciale
Cookies	13 mois maximum
Données techniques	12 mois

## 8. Sécurité des données

MUFORMATION met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité de vos données personnelles, notamment la protection contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non

autorisé.

## 9. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : connaître les données que nous détenons sur vous ;
- **Droit de rectification** : corriger vos données si elles sont inexactes ;
- **Droit d'effacement** : demander la suppression de vos données ;
- **Droit à la limitation du traitement** ;
- **Droit d'opposition** : notamment au traitement à des fins de prospection ;
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré ;
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à :

Email : [contact@muformation.com]

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## 10. Transferts de données hors UE

Nous n'effectuons aucun transfert de vos données personnelles en dehors de l'Union européenne. Si cela devait changer, nous nous engageons à encadrer les transferts par des garanties appropriées.

## 11. Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre navigation sur le Site. Vous pouvez consulter notre [Politique de cookies](#) pour plus d'informations.

## 12. Modifications de la politique de confidentialité

MUFORMATION se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. En cas de modification, la nouvelle version sera

publiée sur cette page avec la date de mise à jour.

Il est conseillé de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications.

---

## Résumé rapide

Élement	Détail
Responsable du traitement	MUFORMATION CONSEIL CARRIÈRES COMPÉTENCES
Objectifs	Prestations, informations commerciales, amélioration du service
Base légale	Consentement, contrat, obligations légales, intérêt légitime
Droits	Accès, rectification, suppression, opposition, portabilité
Sécurité	Mesures techniques et organisationnelles